

abril 2024 | 2ª edição

Política de Privacidade e Cookies

amcom | amcompliance

A **AMcom** está comprometida com a proteção dos Dados Pessoais aos quais tem acesso de acordo com a legislação vigente aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, “**LGPD**”), bem como as melhores práticas sobre privacidade e proteção de dados do mercado em que atua.

Por isso, a **AMcom** elaborou esta Política de Privacidade (“**Política**”) para esclarecer, de maneira simples, transparente e objetiva, como realiza o Tratamento de Dados Pessoais no contexto de desenvolvimento de suas atividades empresariais.

Esta Política está disponível para visualização, a qualquer momento, no endereço
https://amcom.com.br/wp-content/uploads/2024/05/Politica_de_Privacidade_e_Cookies_AMcom.pdf

Sumário

1 Definições
página 4

2 A quem esta Política é aplicável?
página 5

3 Quais Dados Pessoais são Coletados?
página 6

4 Para quais Finalidades os Dados Pessoais são tratados?
página 7

5 Com Quem os Dados Pessoais são Compartilhados?
página 9

6 Como os Dados Pessoais são Armazenados?
página 10

7 Quais são os seus Direitos?
página 11

8 Como os seus Dados Pessoais são Protegidos?
página 12

9 Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes
página 12

10 Cookies
página 13

11 Atualização e Vigência
página 14

12 Legislação e Foro
página 14

13 Contato
página 14

1 Definições

São aplicáveis a esta Política as seguintes definições

“**AMcom**”: significa AMcom Sistemas de Informação S/A.

“**ANPD**”: significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por garantir a divulgação e observância da proteção de Dados Pessoais no Brasil;

“**Controlador**”: significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público a quem competem as decisões referentes ao tratamento Pessoais;

“**Operador**”: significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

“**Titular de Dados Pessoais**” ou “**Titular**”: significa a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

“**Encarregado**”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

“**Dados Pessoais**” ou “**Dados**”: significa quaisquer informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável, incluindo identificadores eletrônicos;

“**Dados Pessoais Sensíveis**”: significa Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à vida sexual, dado genérico ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

“**Dado Anonimizado**”: é o dado relativo a um indivíduo que não possa ser identificado, pois passou por algum meio técnico de tratamento para garantir sua desvinculação, direta ou indireta, a uma pessoa;

“**Tratamento de Dados Pessoais**”: significa toda e qualquer operação realizada com Dados, tais como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, eliminação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

“**LGPD**”: significa a Lei nº 13.709/2018, denominada Lei Geral de Dados Pessoais que prevê, dentre outras providências direitos dos Titulares dos dados, as bases legais para o de Dados Pessoais e as obrigações e requisitos relativo incidentes de segurança da informação envolvendo Dados Pessoais;

“**Política**”: significa a presente Política de Privacidade.



2 A Quem esta Política é aplicável?

A presente Política é **aplicável** a todas as pessoas que acessarem e de qualquer outra forma utilizarem o site da AMcom e suas respectivas funcionalidades (envio de currículo, cadastro de e-mail para recebimento de newsletter, envio de mensagem pela aba “contato” etc.), bem como a todas as pessoas com as quais a AMcom mantém relações comerciais ou jurídicas, por exemplo:

- Candidatos a vagas de emprego da AMcom;
- Representantes legais e colaboradores dos clientes da AMcom (atuais ou em prospecção) e parceiros comerciais;
- Representantes legais e colaboradores de fornecedores e prestadores de serviços;
- Visitantes das sedes físicas da AMcom;
- Inscritos e participantes em eventos promovidos pela AMcom ou seus parceiros.

3

Quais Dados Pessoais são Coletados?

Para a AMcom desenvolver suas atividades empresariais é imprescindível que conduza algumas operações de Tratamento de Dados Pessoais, as quais podem envolver os seguintes Dados Pessoais:

- **Dados de identificação**, como nome, e-mail (profissional e pessoal), endereço, nacionalidade, telefone (profissional e pessoal), números de documentos de identificação (RG e CPF), dentre outras informações que podem ser solicitadas conforme aplicável à relação contratual existente entre a AMcom e o Titular. Tais Dados são fornecidos pelos próprios Titulares ou estão inseridos nos contratos, notas fiscais, assinaturas de e-mails;
- **Dados complementares de candidatos em processos seletivos** além dos Dados de identificação, também podem ser coletados outras Dados Pessoais, como informações de histórico escolar e experiência profissional, idiomas falados, certificados obtidos, idade, data de nascimento, gênero, fotografia (conforme incluídos em currículos pelos próprios Titulares), dentre outras informações fornecidas diretamente pelo Colaborador, por terceiros em situações de programa de indicação, ou coletados diretamente de redes sociais corporativas (e.g., LinkedIn) em que os Titulares veiculem seus Dados Pessoais. Ainda, a AMcom poderá coletar, mediante solicitação ao próprio Titular, dados referentes à origem racial ou étnica (Dados Pessoais Sensíveis),



- exclusivamente nas hipóteses de processos seletivos promovidos pela AMcom que visem promover a diversidade, sempre respeitadas as premissas legais de Tratamento destes dados;
- **Dados coletados pela AMcom automaticamente**, por meio de cookies, durante o acesso ao website da AMcom ou outras plataformas digitais nas quais seja possível realizar o contato com a AMcom;
- **Dados de veículos**, como placa e modelo do carro, dentre outras informações que se façam necessárias para liberação de acesso ao estacionamento da AMcom, fornecidas diretamente pelo Titular; e
- **Dados financeiros**, como dados de contas bancárias, fornecidas diretamente pelo Titular, quando o fornecimento for contratado diretamente com pessoa natural.



4 Para Quais Finalidade os Dados Pessoais são Tratados?

A AMcom realiza o Tratamento dos Dados Pessoais indicados no Item 3 desta Política para as seguintes finalidades:



Recrutamento, seleção e banco de currículos

Para recrutar e selecionar candidatos a vagas de emprego da AMcom, bem como viabilizar o cadastro de currículos dos Titulares interessados em banco de talentos, para vagas futuras;



Inscrição em eventos direcionados a clientes (atuais ou em prospecção) ou abertos ao público, promovidos pela AMcom ou seus parceiros

Para viabilizar a participação dos interessados em tais eventos, a AMcom coleta os Dados indicados no Item 3 desta Política conforme sejam necessários para a inscrição dos participantes;



Envio de newsletters

A AMcom também utiliza alguns dos Dados Pessoais indicados no Item 3, como nome e e-mail, para o envio de newsletters aos interessados pelo conteúdo do Blog e que tenham se inscrito para receber tais conteúdos;

Comunicação com os Titulares

Para comunicação com os Titulares, como para envios de comunicações corporativas relevantes sobre a AMcom e seus serviços;

Envio de brindes

A depender da natureza da relação prévia existente com os Titulares, a AMcom poderá tratar alguns Dados Pessoais indicados no item 3 desta Política para viabilizar o envio de brindes (e.g., em aniversários ou datas comemorativas);

Cumprimento de obrigações contratuais

Para celebração de contratos de distintas naturezas e, ainda, para cumprimento das obrigações assumidas contratualmente junto ao Titular ou à pessoa jurídica por ele representada;

Cumprimento de obrigações legais

Para atender às obrigações legais decorrentes da legislação vigente aplicável às atividades da AMcom;

Atendimento ao Titular

Para atender eventuais solicitações dos Titulares, não só relacionadas a esta Política, mas inclusive para responder contatos do Titular pelos meios de comunicação disponibilizados pela AMcom em seu website (e.g., aba “Contato”);

Gestão interna

Para gerenciar atividades relacionadas à contabilidade, controladoria, operações e comercial da AMcom, bem como de outras áreas internas pertinentes, conforme aplicável;

Defesa dos interesses

Para defesa dos direitos e interesses da AMcom em eventuais demandas judiciais ou extrajudiciais;

Outras finalidades

A AMcom poderá utilizar os Dados Pessoais coletados também para outras finalidades que não sejam conflitantes ou excessivas em relação às finalidades listadas acima, sempre em conformidade com a legislação brasileira vigente aplicável, com base em interesses legítimos, exceto nos casos em que prevaleçam os direitos e garantias legais do Titular.

5 Com Quem os Dados Pessoais são Compartilhados?

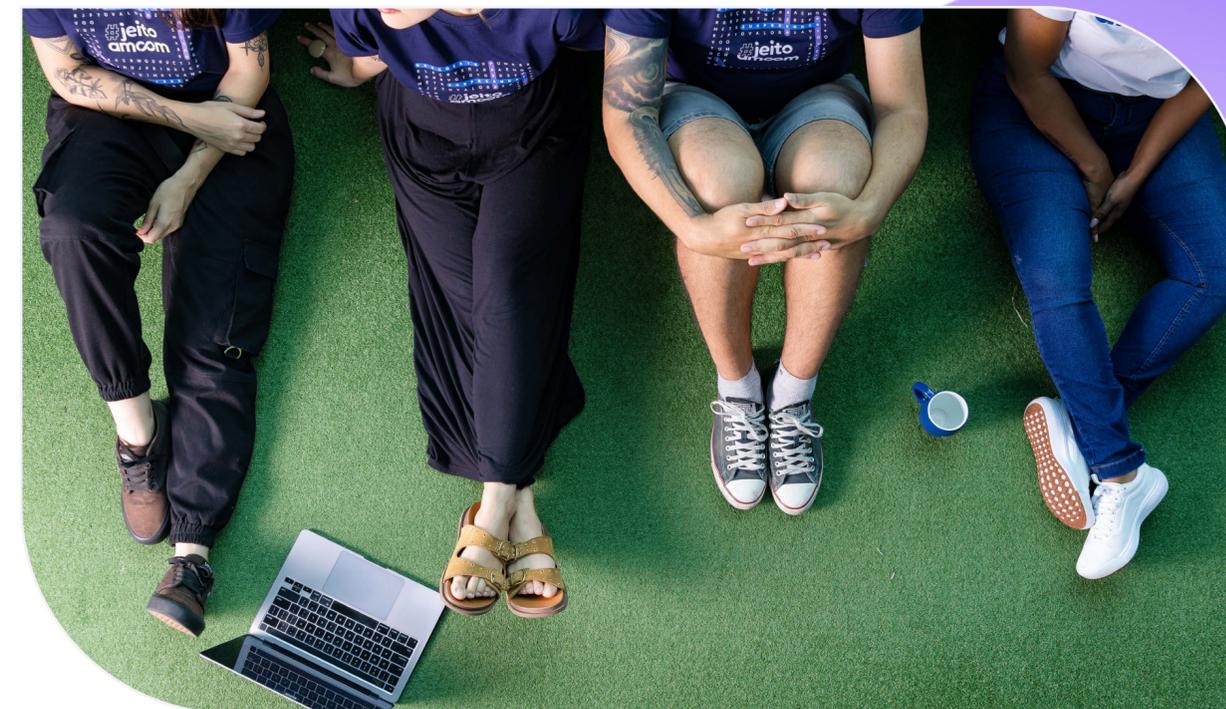
A AMcom poderá compartilhar Dados Pessoais com outras sociedades empresárias, como prestadores de serviços, subcontratados e outros fornecedores, dentro do limite do que seja necessário para a disponibilização das funcionalidades promovidas em seu site e o desenvolvimento de suas atividades empresárias, e sempre de acordo com a legislação brasileira vigente aplicável, com a adoção das melhores práticas de segurança da informação e visando garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais.

Em caso de fusão, alienação, ou qualquer outra forma de transferência de controle da AMcom, os Dados Pessoais coletados poderão ser transferidos para a entidade sucessora, independentemente de autorização, para garantir a continuidade dos serviços prestados.

Além disso, a AMcom esclarece que o compartilhamento poderá ocorrer com empresas localizadas em território estrangeiro, incluindo data centers terceirizados localizados no exterior. Nesse sentido, a AMcom informa que adota todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para que os Dados Pessoais sejam transferidos e armazenados dentro dos mesmos parâmetros de segurança utilizados no Brasil pela AMcom e em consonância com as disposições da LGPD e da ANPD sobre o tema.

A AMcom poderá compartilhar Dados Pessoais, também, com autoridades públicas competentes, conforme necessário para o cumprimento de suas obrigações legais e regulatórias. No mesmo sentido, na hipótese de alguma autoridade policial, administrativa ou judicial requerer acesso aos Dados Pessoais do Titular e este requerimento estiver respaldado na legislação brasileira vigente aplicável, a AMcom poderá compartilhar os Dados Pessoais para atender a tal solicitação.

Por fim, a AMcom poderá compartilhar os Dados Pessoais para a proteção de seus interesses, em qualquer tipo de conflito, inclusive demandas administrativas e judiciais.



6 Como os Dados Pessoais são Armazenados?

Os Dados Pessoais tratados para as finalidades descritas nesta Política serão armazenados pela AMcom apenas pelo período necessário para atingirem a finalidade para os quais foram coletados, como, por exemplo, durante o período em que o Titular, ou a pessoa jurídica por ele representada, possuir um contrato vigente com a AMcom, ou ainda, pelo tempo necessário para:



Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, considerando-se, para tanto, os prazos prescricionais aplicáveis;



Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; e



Atendimento dos interesses legítimos da AMcom, sempre respeitadas as legítimas expectativas do Titular;

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- (i) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- (ii) quando o Usuário solicitar a exclusão de seus dados; e
- (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido, salvo se houver base legal válida para manutenção de determinadas informações.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável ao seu relacionamento com a AMcom.

7

Quais são os seus Dados?

Em cumprimento à legislação vigente aplicável, no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais, a AMcom informa que respeita e garante a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos previstos na LGPD, de acordo com o quanto aplicável:

-  Confirmação da existência de Tratamento de Dados Pessoais;
-  Acesso aos Dados Pessoais;
-  Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
-  Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente aplicável;
-  Portabilidade de Dados tratados;

-  Eliminação de eventuais Dados Pessoais tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável;
-  Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilharemos os seus Dados Pessoais, se aplicável;
-  Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências de sua negativa; e
-  Revogação do seu consentimento, quando eventualmente aplicável.

Caso o Titular de Dados Pessoais necessite exercer qualquer um dos direitos acima descritos, ou ainda, acredite que seus Dados Pessoais foram e/ou estão sendo utilizados de maneira incompatível com as finalidades descritas nesta Política, o Titular poderá apresentar sua solicitação por meio de contato informado no Item 11 desta Política.



8 Como os Dados Pessoais são Armazenados?

A AMcom emprega os melhores esforços para proteger os Dados Pessoais tratados, implementando medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger essas informações contra o tratamento desautorizado, ilegal ou perda acidental, destruição ou danos. Por exemplo, por meio do armazenamento dos Dados Pessoais que trata em ambiente operacional seguro, cujo acesso é segmentado e restrito por senhas, ou ainda, em arquivos físicos, cujo acesso somente é concedido a colaboradores autorizados.

Embora a AMcom adote medidas de segurança compatíveis com a natureza dos Dados Pessoais que trata e com as melhores práticas disponíveis no mercado brasileiro, a AMcom não pode garantir total segurança destes, estando suscetível a falhas técnicas ou eventuais ações mal-intencionadas de terceiros, diante da própria natureza das tecnologias da informação atuais.

9 Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

As atividades empresariais da AMcom não pressupõem o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes, razão pela qual não são coletados Dados Pessoais desses Titulares de modo intencional.

Caso ocorra a coleta ou recebimento de Dados de crianças e adolescentes pela AMcom, todas as medidas cabíveis de proteção destes Dados serão adotadas, sempre no melhor interesse de tais Titulares, em conformidade com as leis vigentes aplicáveis.

A AMcom poderá, todavia, realizar processos seletivos em programas de estágio ou jovens aprendizes, cuja realização dependerá do tratamento de Dados Pessoais de adolescentes entre 14 e 18 anos de idade – sempre dentro dos limites necessários à execução das atividades e sempre observando o melhor interesse do Titular. Nas hipóteses de seleção e contratação de um adolescente para os programas de estágio ou jovens aprendizes, os respectivos contratos de trabalho são assinados por seus representantes legais, nos termos da legislação brasileira vigente aplicável.

10

Gestão de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site.

Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do Usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

Ao deixar um comentário no site, você poderá optar por salvar seu nome, e-mail e site nos cookies. Isso visa seu conforto, assim você não precisará preencher seus dados novamente quando fizer outro comentário. Estes cookies duram um ano.

Se você tem uma conta e acessa este site, um cookie temporário será criado para determinar se seu navegador aceita cookies. Ele não contém nenhum dado pessoal e será descartado quando você fechar seu navegador.

Quando você acessa sua conta no site, também criamos vários cookies para salvar os dados da sua conta e suas escolhas de exibição de tela. Cookies de login são mantidos por dois dias e cookies de opções de tela por um ano. Se você selecionar “Lembrar-me”, seu acesso será mantido por duas semanas. Se você se desconectar da sua conta, os cookies de login serão removidos.

Se você editar ou publicar um artigo, um cookie adicional será salvo no seu navegador. Este cookie não inclui nenhum dado pessoal e simplesmente indica o ID do post referente ao artigo que você acabou de editar. Ele expira depois de 1 dia.

Você poderá, ainda, se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do Usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

11

Atualização e Vigência

Esta Política está em vigor desde 01/04/2022.

A AMcom busca aperfeiçoar suas atividades cotidianamente, de modo que se reserva o direito de alterar esta Política a qualquer momento, visando, principalmente, fornecer ao Titular de Dados Pessoais um nível de transparência cada vez maior sobre a forma como trata Dados Pessoais.

Além disso, caso esta Política sofra modificações relevantes, a AMcom irá divulgar a versão alterada deste documento, de modo a dar ciência aos Titulares acerca das novas condições para o Tratamento de seus Dados Pessoais.

12

Legislação e Foro

Esta Política é regida, interpretada e executada de acordo com a legislação brasileira vigente aplicável, em especial, a LGPD, independentemente das leis de outros países.

13

Contato

A AMcom está à disposição para sanar eventuais dúvidas decorrentes desta Política ou da forma como tratamos os Dados Pessoais, bem como para receber solicitações de Titulares, por meio do e-mail do nosso encarregado de proteção de dados (DPO – Data Protection Officer), Sr. Johnat Magro: dpo@amcom.com.br

amcom

inspired by tech, powered by people

[Política de Privacidade e Cookies](#)

amcom.com.br

